



CÂMARA MUNICIPAL DE ARTUR NOGUEIRA

"Palácio Vereador Rodolpho Rossetti"

Rua dos Expedicionários, 467 - Centro - Artur Nogueira - SP
Cx. P. 03 - Cep 13160-000 - Fone (19) 3877-1097 - Fax (19) 3877-2358
CNPJ 67.162.628/0001-64

Home Page: www.camaraarturnogueira.sp.gov.br
E-mail: secretaria@camaraarturnogueira.sp.gov.br

INDICAÇÃO Nº 315 /2022

"SOLICITA AO SAEAN O ENVIO ATRAVÉS DE WHATSAPP, DA 2ª VIA DE CONTAS DE ÁGUA, QUANDO SOLICITADA PELO CONSUMIDOR, MEDIANTE COMPROVAÇÃO DE CDC (CADASTRO) E DOCUMENTO PESSOAL"

O Vereador que esta subscreve nos termos do Artigo 210, do Regimento Interno do Legislativo Municipal, **INDICA** ao Serviço de Água e Esgoto de Artur Nogueira (SAEAN), que seja verificada a possibilidade de reduzir o valor da taxa cobrada pela autarquia para emissão presencial de 2ª via de contas.

JUSTIFICATIVA:

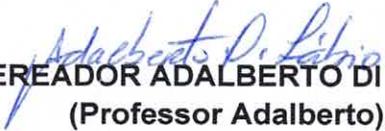
Hoje, diante do grande avanço na tecnologia, podemos considerar que a inclusão digital democratizou a tecnologia e tornou-a acessível a maioria da população. É notório que a tecnologia abriu muitas portas para a melhoria da sociedade trazendo transformações significativas.

Entretanto, nem todos conseguiram ter acesso aos meios tecnológicos seja pela diferença social ou pelas opções e, principalmente, para os portadores de deficiências. Entendo que os munícipes que se dirigem presencialmente ao SAEAN (Serviço de Água e Esgoto de Artur Nogueira) para solicitar emissão de segunda via de contas, em sua grande maioria por alguma razão que não cabe a nós discutir, possuem dificuldades em acessar o site da autarquia.

A disponibilização de contas através de WhatsApp, quando solicitado pelo consumidor, mediante comprovação de titularidade é a possibilidade de mais um recurso a ser usado para facilitar o relacionamento entre a autarquia e consumidores que não precisariam se dirigir até o atendimento presencial.

Por tais razões, se faz justa e necessária a presente Indicação.

Câmara Municipal de Artur Nogueira, em 29 de agosto de 2022.


VEREADOR ADALBERTO DI LÁBIO
(Professor Adalberto)
1º Secretário